

《公交车清（保）洁外包服务合同》（文本）

甲方：_____

乙方：_____

甲方委托汕头市恒益顺招标采购服务有限公司公开征集公交车清（保）洁外包服务商，乙方经确定为合格公交车清（保）洁外包服务商。甲乙双方经平等友好协商，甲方决定把营运车辆清洁服务临时外包给乙方执行。为确保甲方营运车辆保持车容车貌整洁、卫生，给乘客提供干净舒适的乘车环境，依照国家有关法律法规，按照公平、互利、诚恳原则，达成以下合同（协议）条款：

一、清（保）洁服务工作方式

（一）乙方同意按照甲方营运车辆卫生清（保）洁的工作标准，承接甲方提供营运线路的车辆进行定点、定时的循环式清（保）洁。

（二）乙方使用专业的清（保）洁专职人员，根据甲方提供具体营运线路的车况、数量、站场环境要求，在各线路的指定站点安排卫生清（保）洁的员工（下称乙方员工，下同），对到达终点的车辆在落客后，及时进行清（保）洁。

二、清（保）洁工作时间

乙方保洁人员在甲方指定的站点驻场开展保洁工作，集中车辆清洗。

具体作业时间以双方协调后车辆返场时间为准，规定工作时间为上午：07:00—12:00下午：13:00—17:00。（具体洗车时间点根据实际情况调整）

服务地点：服务的站场为火车站、五矿、金叶岛、蓝水星、万吉工业区、洋滨、花园宾馆、时代广场、人民广场、新辽、大学站、华新城、广厦站、庐山站共14个公交营运车辆始发站场（甲方可视服务商服务考核结果调整服务站点数

量)。

三、清（保）洁清洗项目

（一）车辆清（保）洁以车辆外观及车厢（地板、玻璃、座椅和行李架）为主，每趟车发班前应清洁车辆外观、清洁地板，用水和清洁剂清理车辆的呕吐物、泥渍，清空车厢垃圾桶，并对卫生重点部位进行局部清（保）洁，以及扎好窗帘布并整齐地摆放在玻璃窗的两旁，遮阳帘收起恢复原位，安全带扣好放在座位上，座位背靠、扶手恢复原位，保持座椅套、枕套整齐干净完好。

（二）每天需用地拖拖洗地板、梯级，用毛巾抹净车厢玻璃、车载电视机、扶手、门轴、空调网、空调风槽、内壁禁止用水冲洗。

（三）一周应不少于两次用毛巾抹天花、天窗、出风口、车门边角位等部位。

（四）每天至少一次对营运车辆外车身进行清（保）洁。

（五）每月定期对仪表台、水箱、空调进行抹擦、清洗。

（六）按要求为车辆配置垃圾袋、呕吐袋（垃圾袋由甲方提供）。

（七）发现车内设备设施出现损坏的，需及时填写报修单交给司机由司机负责向甲方车队报修。

四、清（保）洁工作标准

（一）常规清（保）洁及车辆车容车貌清洗清（保）洁工作标准

车厢外部：

1. 车身无泥渍、无污渍、无呕吐物。
2. 外玻璃清洁明亮，无污渍或水迹。
3. 轮胎、轮辋、挡泥板无积泥。
4. 蓬顶沿线无尘渍、无污渍或水迹。

车厢内部：

1. 地板无垃圾、无脏物、无厚垢、无香口胶等污渍。
2. 车窗玻璃清洁明亮、无污渍或水迹。
3. 天花板、天窗、车厢内壁无明显污渍。
4. 车厢地板的缝隙、死角位无残留垃圾、杂物，车厢内整体和死角位无渍垢，座椅无污渍，车厢内扶手位置无积尘。
5. 车上设置垃圾桶应及时清倒，并每天用水清洗垃圾桶，确保车厢内干净、无尘垢、无污物、无异味。
6. 车载电视机、门轴、空调风槽、空调网、扶手、出风口等设施无积尘。
7. 车辆“三牌”等服务标志及宣传框架、车门、投币机等无积尘、无污渍，无封条及粘贴的残留痕迹。

（二）站场保洁工作标准

1. 必要时，配合站务人员执行在应对创文创卫期间的其他临时性工作。
2. 公交站场地面干净、无垃圾、烟头；发车车道无污渍、无积水。
3. 公交车道护栏干净、无积尘、广告线路公示牌干净、无污垢。
4. 公交站场垃圾桶身干净，桶内垃圾不外露，烟灰缸有及时清理，无过多烟头垃圾，清洁工具摆放整洁有序。

（三）360度大清洁工作标准

1. 车身外表老渍清除；
2. 车身水渍氧化泪痕清除；
3. 车体、车内天花发霉点清除；
4. 车体和座位褪色；

5. 车体刮痕清除；
6. 车身沥青、油污、虫粪、口香糖清除；
7. 车内卫生死角除垢；
8. 空调出风口、滤网等除垢；
9. 玻璃胶、不干胶、广告纸残留除垢；

（四）防疫消毒工作标准

1. 有书面的操作章程；
2. 消毒工作有记录；
3. 标识出重点消毒区域；
4. 按指定有效氯浓度使用正确的消毒液，并实行专用工具管理；
5. 根据公共卫生事件响应等级程度不同及时调整工作方式与内容。

五、工作要求：

（一）严格执行清洁车辆的工作流程，确保车辆卫生达标和符合安全生产的需要。

（二）清洁工具保持干净，工具使用完毕应统一摆放在指定地点和工具箱内，做到摆放整齐、美观，搞好工作场所环境卫生。

（三）驻场清洁人员须遵守站场管理、车辆保卫、消防安全等规定，接受甲方场内工作人员的管理和监督。

（四）乙方对清洁工应有完善的考勤管理制度。

六、注意事项

（一）注意作业安全，不得操作与清（保）洁无关的一切机器、机件。

（二）不能因用水清洁而影响车辆电子设备（仪器）的正常运作。

(三) 使用清洁工具及物料的要求:

1. 药剂: 全能水、洗洁精、洗衣粉、去污粉等。

2. 工具: 垃圾铲、扫把、拖把、羊毛套、玻璃刮、铁铲、洗车刷、毛巾、百洁垫、洗轮胎刷、小喷壶。

备注: 除以上药剂、工具项目外, 如需使用其它药剂、工具的, 需征得甲方单位意见后方可使用, 不能因清洁工具及物料的原因, 影响车容车貌或车身漆色。

(四) 车辆的清洁工作, 应严格按照各类型的车辆清(保)洁操作规程执行。

(五) 不得损坏甲方的财物(包括电子设备等), 否则, 应由乙方承担赔偿责任。

七、清(保)洁费用及相关补贴方案

(一) 本合同为车辆清(保)洁业务合同, 合同约定的时间为贰年。

服务站场为共计14个, 具体车辆数量为按需求计_____辆。甲方可根据服务结果考核情况调整站点数量, 公交车辆常规清(保)洁费用按每月人民币_____元/辆计算, 车辆消杀费用按每月人民币_____元/辆计算, 两项服务合计费用每月人民币_____元/辆。车辆360度大清洁服务需求将根据甲方自身运营需要而临时性增加, 如有发生, 费用按每月人民币_____元/辆计算。

上述服务费用结算不足一月的按 $(\quad \div 30) \times \text{实际服务天数}$ 进行计算。

备注: 上述报价为日常保洁服务费, 费用包含了乙方所需的清洁、消毒用品、设备用具、人工、税费, 住宿费用等, 甲方原则上除上述费用外不再另行支付其它款项。

(二) 由甲方提供员工储物室(工具房)。

(三) 车辆清(保)洁费用每月结算一次, 结算方式为本月结算上月清(保)

洁费，每月5日前由乙方按照双方确认的实际金额开具费用发票给甲方，甲方在收到发票后10个工作日内以银行转账方式支付上月清（保）洁费给乙方。

收款单位	开户银行	账号

八、车辆及站场清（保）洁卫生质量监督

（一）乙方应按照甲方的清洁标准和要求做好各线路、站点的监督落实和巡查工作，以确保线路车辆的卫生清洁清（保）洁质量。遇重大节假日、特殊活动或检查时，乙方应按照甲方的要求派驻主管以上人员到甲方重要站点进行驻点监控。

（二）由甲方牵头组织开展定期和不定期的质量检查。

1、甲方自行组织人员不定期对乙方负责清洁的场站进行督查，每周将督查的情况汇总并会知乙方，如检查达标车次与检查总车次的比率低于95%的，向乙方发出整改通知书。

2、每月由甲乙双方进行1次以上车辆清（保）洁质量联合检查，检查时双方派出检查人员按照双方约定的清（保）洁内容和质量标准对营运车辆进行检查，检查资料双方各持一份，检查情况按协议约定的违约责任进行责任追究。

3、甲方或甲方上级主管部门有权随时对乙方负责清洁的线路进行检查，检查中发现不达标的，第一次给予乙方口头警告，3天后复检仍未改善的发出整改通知书并扣减乙方清（保）洁服务费用（以当场照片为依据或电话通知乙方，乙方限时落实整改）。

九、甲方责任

（一）甲方将约定服务站点线路的营运车辆号码、数量提供给乙方，如车辆调整需及时通知乙方，以便乙方安排工作。

（二）甲方在进行洗车清（保）洁工作的各站点，免费提供乙方洗车用场地，并提供洗车、清（保）洁所需的用电用水条件及夜间洗车、清（保）洁所需的灯光照明。

（三）甲方驾驶员每天应自觉前往洗车清（保）洁点，把车辆交付乙方员工进行清洗、清（保）洁。

（四）甲方车辆在清（保）洁前，当班驾驶员须按指定位置停车、关闭发动机、拉开车辆电源开关、关好车上门窗。

（五）甲方须配合乙方协助解决在各站点工作中涉及的用水、用电和车辆停放或营运调度等问题。

（六）按月支付乙方保洁服务费。

十、乙方责任

（一）乙方应按照双方议定的车容卫生标准、考核规定和本协议的内容，对甲方车辆进行清（保）洁，确保卫生质量（月度检查达标车次与检查总车次的比率不低于95%），如线路连续出现两次（含当月出现两次或以上）被汕头市交通管理部门或甲方的上级部门检查未能达标，甲方有权取消乙方的服务资格。

（二）遇重大活动时，如车辆的卫生标准与活动要求不相符时，甲方负责做好车辆的调配工作，乙方负责组织安排人力做好车辆的特殊清洁任务。

（三）遇发生流行性疾病或有需要对进行车辆进行有效的消毒清洁时，乙方要按照相关标准和要求对车辆进行卫生消毒。（费用由双方另行专项协商）

（四）乙方做好乙方员工的安全生产、用电防火的教育管理工作，在对甲方

车辆进行清（保）洁工作时，应穿着工衣或佩戴工号章以备检查，并承担乙方员工所发生的安全事故责任。同时，乙方应做好乙方员工劳动关系管理、工资支付、各类保险缴纳等工作。

（五）若遇到在主站场清洁车辆用水无法解决时，双方应积极协调配合，确保车辆清洁工作正常进行并符合要求。

（六）乙方负责各站点指定洗车范围内的地面卫生清（保）洁工作，确保责任区域的卫生清（保）洁工作达标。

（七）乙方应严格禁止乙方员工起动发动机，不准驾驶车辆和乱动驾驶室设备，不准使用车上的用电设备和工具等物品，如因此而引至的后果，由乙方承担。

（八）乙方员工在清（保）洁作业期间，因工作过失造成乘客投诉，或拾取乘客遗留物品不主动交给甲方，使甲方形象和声誉受损时，乙方应负主要责任，甲方有权追究乙方的相关责任。

（九）因乙方员工清（保）洁不当，导致车内设施、设备损坏的，甲方有权要求乙方赔偿相应损失。

（十）本合同或协议期内，乙方不能将本合同（协议）的服务内容转包给第三方进行经营。

（十一）乙方员工遵守甲方相关车辆管理安全规定，夜间车辆保洁后，按要求关好车灯、车辆总开关和车门、窗。

（十二）乙方要设置专人负责对清洁服务质量进行检查和监控，做好全面质量把关，并便于甲方在发现质量问题时及时通报乙方。

（十三）乙方必须对派出员工生产安全负责，为员工购买工伤险或商业意外保险。

十一、违约责任

序号	甲方违约内容和范围	
1	不按时结算支付服务费，每延期一天支付万分之五的违约金。	
序号	乙方违约内容和范围	甲方扣减服务费
1	乙方每月卫生清（保）洁达标车次与甲方检查总车次的比率低于95%，每低于考核指标的1%，指标取整数，采用四舍五入法。	50元
2	夜间车辆保洁后不按要求不关好车上门窗	50元/次
3	被上级行政机关检查有问题车次	100元/车次
4	拾取乘客遗留物品不主动交给甲方而造成投诉	100元/车次
5	被甲方发出卫生清（保）洁不合格书面通报	500元/次
6	被上级行政机关发出书面整改通知或不合格书面通报	500元/次

十二、合同期限

本合同从____年__月__日起至____年____月__日截止。合同期贰年，每年度甲方对乙方是否履行合同约定义务等情况进行判定，综合考评，正常履约则自动执行下一年度合同。合同期满后，甲方有权对合同进行续签，如甲方要求与乙方继续签订合同，则双方协商办理签订合同手续，续签一次为贰年服务周期。本合同壹式三份，甲、乙双方和鉴证方各执壹份，自双方签字确认后生效；如有未尽事宜应由双方协商解决，另立补充合同与本合同具有同等法律效力。

（以下无正文）

(合同签署页)

甲方（签章）：

乙方（签章）：

代表签名：

代表签名：

电话：

电话：

地址：

地址：

日期：

日期：

鉴证方：汕头市恒益顺招标采购服务有限公司